



**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN I (JANUARI – MARET 2026)**

**KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI BENGKULU**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH
PROVINSI BENGKULU**

**Jalan Basuki Rahmat No.10, Telp (0736) 21097, Fax (0736) 21097
Website: <https://bengkulu.kemenag.go.id> Email: kanwilbengkulu@kemenag.go.id**

TAHUN 2026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI BENGKULU

Jalan Basuki Rahmat No.10, Telp (0736) 21097 , Fax (0736) 21097 – Kota Bengkulu
Website : <http://bengkulu.kemenag.go.id>, e-mail : kanwilbengkulu@kemenag.go.id

KATA PENGANTAR

Pelayanan publik yang dilakukan oleh Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu saat ini diselenggarakan melalui Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). Layanan publik yang diselenggarakan oleh Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu melalui PTSP berjumlah 28 layanan, yang kesemuanya merupakan gabungan dari jenis-jenis layanan di masing-masing Bidang/Subbagian/Bimas.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu adalah dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan.

Dengan dilaksanakannya Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan pada PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu ini diharapkan dapat mengukur tingkat kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan yang telah diberikan. Harapannya, Survei Kepuasan Masyarakat ini menjadi salah satu langkah dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik pada PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu.

Bengkulu, 06 April 2026

Kepala Kantor Wilayah,

KEMENTERIAN AGAMA
KANTOR WILAYAH
PROV. BENGKULU
REPUBLIK INDONESIA
SAEFUDIN

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
C. Sasaran	3
D. Prinsip	4
E. Ruang Lingkup	4
F. Unsur Penunjang	4
G. Manfaat	5
H. Pengertian Umum	6
BAB II METODE SURVEI	
A. Periode Survei	7
B. Metode Penelitian	7
BAB III PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI	
A. Pelaksanaan	8
B. Teknik Survey	10
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISA HASIL SURVEY	
A. Pengolahan Data	11
B. Analisa Hasil Survey.....	12
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	15
B. Saran.....	15
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu saat ini diselenggarakan melalui Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). Layanan publik yang diselenggarakan oleh Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu melalui PTSP berjumlah 23 layanan (lampiran I), yang kesemuanya merupakan gabungan dari jenis-jenis layanan di masing-masing Bidang/Tata Usaha/Bimas.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu adalah dengan melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan.

Survei kepuasan masyarakat terhadap layanan publik, termasuk di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu, merupakan bagian penting dari evaluasi dan peningkatan kualitas layanan. Berdasarkan amanat UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, setiap institusi pemerintah diwajibkan untuk menyelenggarakan layanan berkualitas yang responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu memiliki peran yang sangat strategis dalam memberikan layanan keagamaan, seperti pelayanan administrasi haji, pengelolaan zakat, bimbingan masyarakat Islam, serta pelayanan keagamaan lainnya. Mengingat pentingnya tugas tersebut, pengukuran kepuasan masyarakat terhadap layanan publik yang disediakan menjadi hal yang krusial dalam mewujudkan layanan prima yang adil dan transparan.

Di era digital dan perkembangan pesat Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), masyarakat memiliki ekspektasi yang semakin tinggi terhadap kualitas layanan publik yang diberikan. Pengukuran tingkat kepuasan masyarakat memberikan gambaran langsung mengenai persepsi dan pengalaman masyarakat terhadap layanan yang diberikan. Selain itu, hasil survei ini akan membantu Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu dalam mengidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan serta memahami ekspektasi masyarakat terkait pelayanan.

Hasil survei kepuasan masyarakat tahun 2026 diharapkan dapat menjadi dasar penyusunan strategi perbaikan layanan dan pengembangan kebijakan yang lebih responsif. Dengan demikian, survei ini tidak hanya menjadi instrumen evaluatif, tetapi juga sebagai langkah perbaikan berkelanjutan untuk mencapai standar pelayanan yang optimal.

B. Tujuan

Kegiatan ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu.

Survei kepuasan masyarakat tahun 2026 di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu bertujuan untuk mengukur dan memahami sejauh mana layanan yang diberikan oleh Kantor Wilayah Kementerian Agama sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat. Melalui survei ini, beberapa tujuan utama dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Menilai Kualitas Layanan

Survei ini bertujuan untuk mendapatkan informasi langsung dari masyarakat terkait persepsi mereka terhadap kualitas layanan yang disediakan oleh Kantor Wilayah Kementerian Agama. Aspek-aspek yang dinilai mencakup kecepatan, keterjangkauan, dan transparansi layanan publik.

2. Mengidentifikasi Area yang Perlu Ditingkatkan

Berdasarkan umpan balik masyarakat, Kantor Wilayah dapat mengidentifikasi area atau komponen layanan mana saja yang masih memerlukan perbaikan. Ini penting dalam penyusunan program perbaikan layanan agar dapat lebih sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

3. Mengukur Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap SPBE

Dengan berkembangnya Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), survei ini juga mengevaluasi pemanfaatan teknologi digital dalam layanan publik yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan. Tujuannya adalah untuk mengetahui sejauh mana layanan berbasis teknologi tersebut meningkatkan kenyamanan dan kepuasan masyarakat.

4. Mendukung Transparansi dan Akuntabilitas

Hasil survei akan disusun secara terbuka dan menjadi bagian dari upaya peningkatan akuntabilitas publik di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu. Transparansi ini penting agar masyarakat mengetahui langkah yang diambil berdasarkan hasil survei.

5. Membantu Penyusunan Kebijakan Berbasis Data

Survei kepuasan masyarakat menghasilkan data dan wawasan penting yang akan membantu pengambil kebijakan di Kementerian Agama dalam menyusun kebijakan pelayanan yang berbasis data dan fakta. Ini diharapkan dapat meningkatkan responsivitas kebijakan terhadap kebutuhan dan harapan masyarakat.

Survei ini pada akhirnya dimaksudkan sebagai langkah strategis dalam menciptakan pelayanan publik yang unggul, responsif, dan akuntabel, sejalan dengan tuntutan zaman dan harapan masyarakat di era digital saat ini.

C. Sasaran

Sasaran yang diharapkan dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu adalah sebagai berikut:

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu memiliki beberapa sasaran utama yang ingin dicapai. Sasaran-sasaran ini berfokus pada pemahaman dan peningkatan kualitas layanan publik yang diberikan serta adaptasi terhadap kebutuhan masyarakat. Berikut ini adalah sasaran yang diharapkan:

1. **Memperoleh Gambaran Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan PTSP**

Dengan adanya SKM, diharapkan dapat diperoleh gambaran tingkat kepuasan masyarakat terhadap berbagai aspek layanan PTSP, seperti kecepatan, kenyamanan, aksesibilitas, dan kejelasan informasi yang disediakan. Ini penting untuk mengukur sejauh mana PTSP mampu memenuhi harapan pengguna layanan.

2. **Mengidentifikasi Kelemahan dan Tantangan dalam Proses Layanan**

SKM diharapkan dapat mengungkapkan kelemahan atau hambatan yang dirasakan masyarakat ketika berinteraksi dengan PTSP, termasuk proses administrasi yang mungkin dianggap lambat, kurangnya ketersediaan informasi, atau kendala lainnya. Identifikasi ini dapat menjadi dasar untuk melakukan perbaikan dan inovasi.

3. **Meningkatkan Partisipasi Masyarakat dalam Peningkatan Layanan**

SKM memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk berkontribusi dalam peningkatan kualitas layanan. Dengan melibatkan masyarakat secara aktif, PTSP diharapkan bisa memahami kebutuhan pengguna secara lebih mendalam dan menyesuaikan layanan agar lebih responsif terhadap kebutuhan nyata.

4. **Menjadi Acuan Pengambilan Kebijakan Layanan yang Berbasis Data**

Data yang diperoleh dari SKM akan menjadi acuan penting dalam pengambilan kebijakan yang berbasis data (data-driven policy). Dengan mengandalkan hasil survei, kebijakan yang diambil diharapkan lebih tepat sasaran dan berfokus pada aspek layanan yang benar-benar penting bagi masyarakat.

5. **Mendorong Peningkatan Transparansi dan Akuntabilitas Layanan**

Hasil dari SKM akan dipublikasikan secara terbuka sebagai bentuk transparansi PTSP. Sasaran ini penting dalam membangun akuntabilitas lembaga dan meningkatkan kepercayaan publik terhadap layanan yang disediakan.

6. **Menilai Efektivitas Penerapan SPBE dalam Layanan PTSP**

Dalam rangka integrasi layanan berbasis teknologi melalui Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), SKM bertujuan untuk mengukur sejauh mana penerapan SPBE telah memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan PTSP. Ini akan menjadi tolok ukur bagi efektivitas digitalisasi pelayanan yang sedang diterapkan.

Survei ini diharapkan tidak hanya menjadi alat untuk memahami kepuasan masyarakat, tetapi juga menjadi langkah strategis untuk peningkatan berkelanjutan dari PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu dalam memberikan pelayanan yang lebih efektif, efisien, dan berorientasi pada masyarakat.

D. Prinsip

Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat pada PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu, dilakukan dengan memperhatikan prinsip:

1. **Transparan**
Hasil survei kepuasan masyarakat dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
2. **Partisipatif**
Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat, melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.
3. **Akuntabel**
Hal-hal yang diatur dalam Survei Kepuasan Masyarakat dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.
4. **Berkesinambungan**
Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.
5. **Keadilan**
Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ini menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.
6. **Netralitas**
Dalam melakukan Survei Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak.

E. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat pada PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu ini meliputi Metode Survei, Pelaksanaan dan Teknik Survei, Pengolahan Data dan Analisa Hasil Survei serta Rencana Tindak Lanjut.

F. Unsur Penunjang

1. **Persyaratan**
Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, Mekanisme, dan Prosedur**
Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu Penyelesaian**
Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif *)

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

G. Manfaat

Dengan dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

H. Pengertian Umum

1. Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.
2. Indeks Kepuasan Masyarakat adalah hasil pengukuran dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat berupa angka. Angka ditetapkan dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat).
3. Unit pelayanan publik adalah unit kerja/kantor pelayanan pada instansi pemerintah, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima pelayanan. Unit pelayanan publik pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu yaitu Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).
4. Unsur Survei Kepuasan Masyarakat adalah unsur-unsur yang menjadi indikator pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.
5. Survei periodik adalah survei yang dilakukan oleh pemberi layanan secara berkala setiap 3 (tiga) bulanan (triwulan), atau 6 (enam) bulan (semester) atau minimal 1 (tahun) sekali.
6. Pemberi pelayanan publik adalah pegawai instansi pemerintah yang melaksanakan tugas dan fungsi pelayanan publik sesuai peraturan perundang-undangan.
7. Penerima pelayanan publik adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha, yang menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan publik.
8. Kepuasan masyarakat adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan kepada aparaturnya penyelenggara pelayanan publik.
9. Unsur pelayanan adalah faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat sebagai variabel penyusunan survei kepuasan masyarakat untuk mengetahui kinerja unit pelayanan.
10. Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan.
11. Pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.
12. Penyelenggara pelayanan publik adalah instansi pemerintah.

BAB II

METODE SURVEI

A. Periode Survei

Survei yang dilakukan oleh PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu terhadap layanan publik yang diberikan kepada masyarakat, adalah survei periodik yang dilakukan secara tetap dengan jangka waktu (periode) tertentu, yaitu periode 3 bulanan (Triwulan).

Survei ini bersifat komprehensif dan hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan. Selain itu, hasil survei dipergunakan untuk bahan kebijakan terhadap pelayanan publik dan melihat kecenderungan (*trend*) layanan publik yang telah diberikan PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik.

B. Metode Penelitian

Untuk melakukan survei secara periodik mempergunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran menggunakan Skala *Likert*. Skala *Likert* adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Metode ini dikembangkan oleh Rensis Likert. Skala *Likert* adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala *Likert* responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Adapun Keunggulan Penggunaan Skala Likert diantaranya:

- Kemudahan dalam Kuantifikasi Persepsi:
Memudahkan pengukuran persepsi publik dalam format yang bisa dianalisis secara statistik.
- Fleksibilitas:
Memungkinkan responden untuk mengekspresikan kepuasan mereka dalam tingkat yang bervariasi.
- Identifikasi yang Jelas:
Memudahkan identifikasi aspek-aspek layanan yang memerlukan peningkatan, berdasarkan data kuantitatif yang mudah diinterpretasi.

Dengan metode ini, SKM diharapkan dapat memberikan wawasan yang akurat terkait kepuasan masyarakat dan menjadi landasan untuk mengoptimalkan kualitas pelayanan publik di PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu.

BAB III
PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

A. Pelaksanaan

Survei Kepuasan Masyarakat pada PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu ini dilaksanakan oleh Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang telah ditunjuk dan ditetapkan dengan Keputusan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Nomor 28 Tahun 2026 tentang Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu. Berikut susunan Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat tersebut, antara lain:

Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat
Pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu

No	Nama	Jabatan	Jabatan dalam Tim
1.	Dr. H. Saefudin,S.Ag.,M.Si	Kepala Kantor Wilayah	Pengarah
2.	Dr. H. Hamdani, M.Pd.	Plt. Kabag Tata Usaha	Penanggung Jawab
3.	Desrizaldi, S.IP	Ketua Tim Perencanaan, Data dan Informasi	Ketua
4.	Fina Nurmita, S.Pd	Statistisi Ahli Pertama	Sekretaris
5.	Fatimah Hijriani, S.T.	Arsiparis Ahli Muda	Anggota
6.	Sulianto, M.AP.	Statistisi Ahli Muda	Anggota
7.	Nurma Hartati, S.Sos	Statistisi Ahli Muda	Anggota
8.	Jaja, S.Kom, M.Si	Prakom Ahli Muda	Anggota
9.	Dwi Reva Jayanti, S.Pd	Statistisi Ahli Pertama	Anggota

Adapun tahapan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ini mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

1. Menyusun instrumen survei;

Instrumen Survei Kepuasan Masyarakat disusun berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Instrumen Survei Kepuasan Masyarakat berbentuk Kuisisioner dengan jawaban pilihan ganda berdasarkan Skala Likert. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan Quesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Tingkat kualitas pelayanan dimulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

- 1) tidak baik, diberi nilai persepsi 1;
- 2) kurang baik, diberi nilai persepsi 2;
- 3) baik, diberi nilai 3;
- 4) sangat baik, diberi nilai persepsi 4.

2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;

Penentuan jumlah responden didasarkan pada table sampel dari *Krejcie and Morgan* (Lampiran II Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik).

Pada tahun 2026, jumlah populasi (N) pada PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu adalah sebanyak **867**, dengan rincian sebagai berikut:

No	Jenis Layanan	Jumlah
1	Legalisir Buku Nikah	13
2	Rohaniawan	1
3	Legalisir Ijazah	2
4	Konsultasi/Koordinasi	468
5	Lainnya	383
Total		867

Berdasarkan Tabel Sampel Morgan dan Krejcie pada Lampiran II Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, ditetapkan jumlah sampel untuk Survei Kepuasan Masyarakat pada tahun 2026 adalah sebanyak 265 sampel untuk survei periode Triwulan 1 yaitu periode Januari-Maret 2026.

3. Menentukan responden;

Responden Survei Kepuasan Masyarakat pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu dipilih secara acak, berdasarkan jam layanan yang berlaku pada PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu.

4. Melaksanakan survei;

Survei Kepuasan Masyarakat pada PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu ini dilaksanakan dalam 4 (empat) periode tiga bulanan, yaitu Triwulan 1 sampai 4. Untuk TriwulanI survei dilaksanakan mulai dari bulan Januari s.d. Maret 2026.

5. Mengolah hasil survei;
Hasil survei diolah menggunakan tabel yang tertera dalam Lampiran III Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

6. Menyajikan dan melaporkan hasil.
Hasil survei disajikan dalam bentuk Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dalam bentuk angka.

Adapun mutu pelayanan yang berdasarkan besaran nilai Indeks Kepuasan Masyarakat sesuai dengan Lampiran III Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, adalah sebagai berikut:

- A (Sangat baik) : 88,31 – 100
- B (Baik) : 76,61 – 88,30
- C (Kurang baik) : 65,00 – 76,60
- D (Tidak baik) : 25,00 – 64,99

B. Teknik Survei

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat pada PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu ini menggunakan teknik survei secara langsung, dimana responden diminta untuk mengisi kuisioner yang sudah disiapkan oleh petugas. Setelah selesai memberikan penilaian, kuisioner tersebut dikumpulkan kembali sampai dengan jumlah responden memenuhi target.

BAB IV

PENGOLAHAN DATA DAN ANALISA HASIL SURVEI

A. Pengolahan Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuisioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan.

Pengolahan data kuisioner dimulai dengan melakukan pengukuran berdasarkan Skala Likert. Setiap pertanyaan masing-masing unsur survei diberi nilai dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama.

Berikut disajikan data responden Triwulan 1 Survei Kepuasan Masyarakat pada PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu berdasarkan:

Jenis Pelayanan Pada PTSP

Legalisir buku nikah	: 13 Orang
Rohaniawan	: 1 Orang
Legalisir Ijazah	: 2 Orang
Konsultasi/Koordinasi	: 468 Orang
Lainnya	: <u>383 Orang</u>
Total	: 867 Orang

Masing-masing responden telah mengisi pendapat tentang pelayanan yang ada di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu yang terdiri dari 9 unsur pelayanan dengan memilih salah satu dari empat jawaban yang telah disediakan.

Berdasarkan Lampiran III Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, hasil perhitungan dari Survey Kepuasan Masyarakat pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu dapat disajikan dalam tabel berikut:

Tabel Hasil Perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Triwulan1 Tahun 2026

No	Unsur Pelayanan	Jumlah Nilai Persepsi	Nilai Interval	Keterangan
1	Persyaratan	969	3,66	Baik
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	966	3,65	Baik
3	Waktu Penyelesaian	963	3,63	Baik
4	Biaya/Tarif	1.043	3,94	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	962	3,63	Baik

6	Kompetensi pelaksana	978	3,69	Baik
7	Perilaku pelaksana	989	3,73	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	988	3,73	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	1.055	3,98	Sangat Baik

Untuk menentukan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), didapatkan dengan menjumlahkan Nilai Interval yang diperoleh dan dibagi dengan jumlah Unsur Pelayanan yang dinilai berdasarkan Skala *Likert* yang sudah ditentukan. Hasil IKM yang diperoleh dikonversikan dengan nilai dasar 25, untuk memudahkan interpretasi dalam interval 25-100.

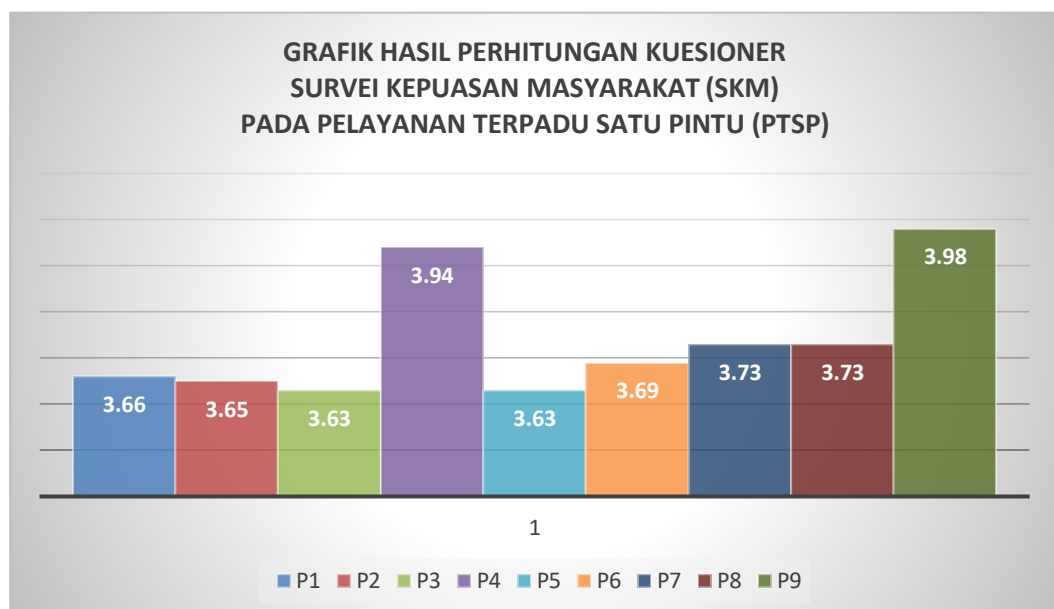
$$IKM = \frac{\sum_{i=1}^9 \bar{x}_i}{9} \times 25 = \frac{(3,66 + 3,65 + 3,63 + 3,94 + 3,63 + 3,69 + 3,73 + 3,73 + 3,98)}{9} \times 25$$

$$IKM = \frac{33,63}{9} \times 25 = 3,73 \times 25 = 93,43$$

Dari perhitungan diatas didapat Indeks Kepuasan Masyarakat dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu yang telah dilaksanakan dari bulan Januari sampai Maret Tahun 2026 mempunyai nilai 93,43 atau dengan predikat "**Sangat Baik**".

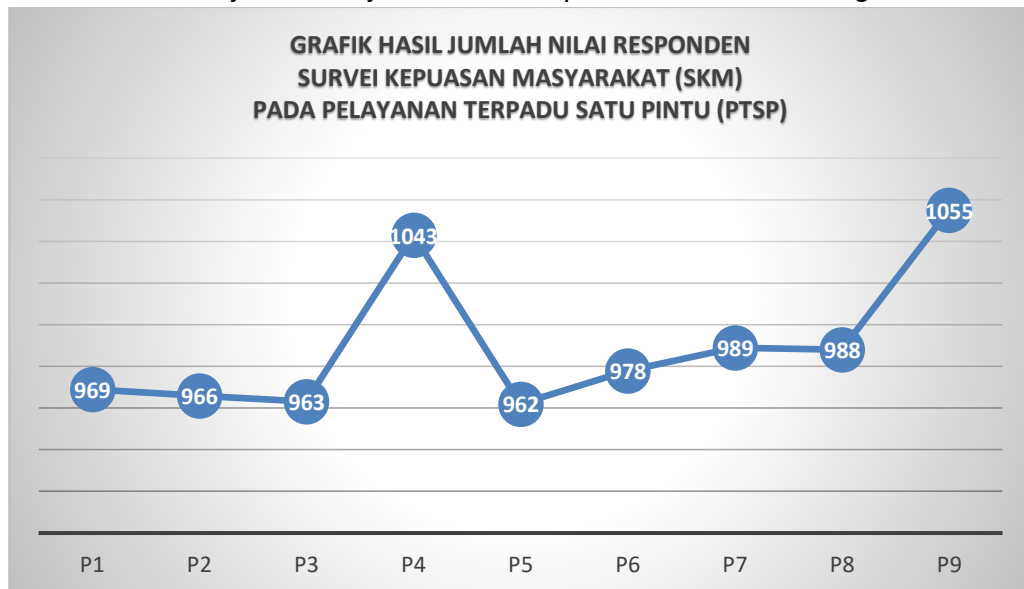
B. Analisa Hasil Survei

Berdasarkan hasil perhitungan pada Lampiran Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2026 ini, jumlah nilai responden dari 9 pertanyaan tentang unsur pelayanan dapat dilihat pada grafik berikut:



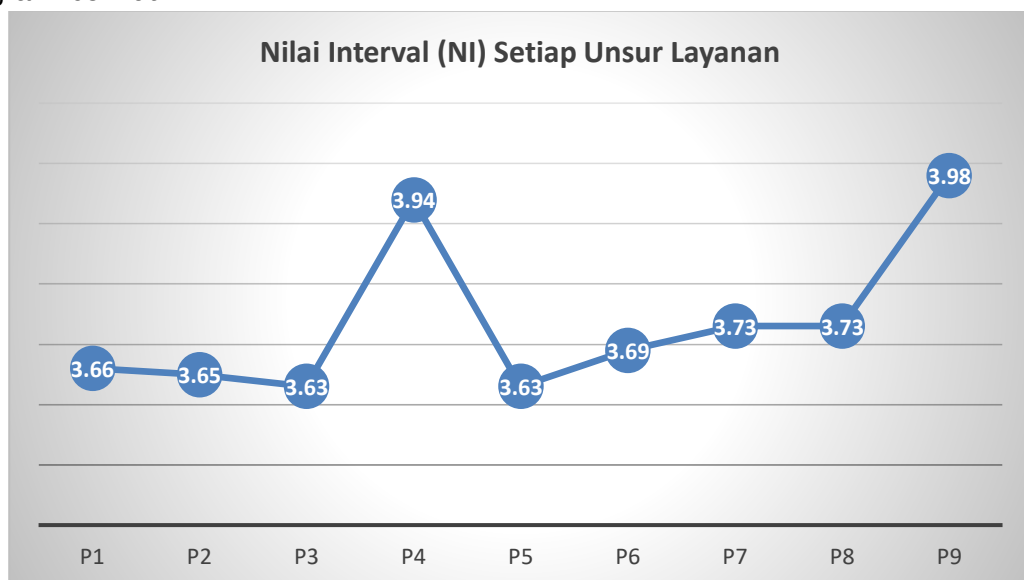
Grafik 1 Hasil Penilaian Responden Tentang Pelayanan pada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Triwulan 1 Tahun 2026

Berdasarkan penilaian responden pertanyaan nomor 9 yaitu 1.055 dari 265 sampel responden mengenai sarana dan prasarana pada pelayanan mendapatkan nilai tertinggi, dikarenakan ruangan pelayanan yang sangat bagus dan sudah diperbaharui sehingga menjadi lebih baik. Sedangkan nilai persepsi yang paling rendah terdapat pada pertanyaan nomor 5 tentang Produk Spesifikasi jenis pelayanan yaitu 962 dari 265 responden. Berikut disajikan hasil jumlah nilai responden dalam bentuk grafik:



Grafik 2 Hasil Jumlah Nilai Responden setiap unsur pada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Triwulan 1 Tahun 2026

Nilai persepsi yang telah diperoleh, dikonversikan ke dalam Nilai Interval (NI). Nilai Interval (NI) untuk setiap unsur pelayanan dari 265 responden dapat digambarkan pada grafik berikut ini:



Grafik 3 Nilai Interval (NI) Setiap Unsur pada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Bengkulu Triwulan 1 Tahun 2026

Dari grafik 2 diatas bisa dilihat bahwa unsur pelayanan nomor 4 mengenai sarana dan prasarana mendapat nilai persepsi yang paling tinggi dan unsur nomor 3 mengenai Produk Spesifikasi jenis pelayanan mendapatkan nilai yang paling rendah. Namun dari 9 (Sembilan) unsur pelayanan tersebut, semuanya mempunyai nilai dengan interval 3,72 – 4,00 (sangat Baik).

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, setiap instansi pemerintah yang menyelenggarakan pelayanan publik, wajib melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat secara berkala, tak terkecuali dengan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu. Pelayanan publik pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu diselenggarakan oleh Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). Oleh karena itu, Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan pada PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu.

Survei Kepuasan Masyarakat pada PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu, dilaksanakan secara Triwulan 3 (Tiga) bulanan, yaitu Triwulan 1 s.d Triwulan 4. Untuk Triwulan 1, Survei Kepuasan Masyarakat telah dilaksanakan mulai dari bulan Januari – Maret 2026.

Berdasarkan hasil pengolahan data pada bab sebelumnya, telah diperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan nilai 93,43 atau dengan predikat **“Sangat Baik”**. Hal ini menggambarkan bahwa penyelenggaraan pelayanan publik pada PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu sudah sangat baik sesuai dengan harapan yang ingin dicapai.

B. Saran

Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I yang telah dilaksanakan pada PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu ini dilakukan dengan maksud untuk mengukur tingkat Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang telah diberikan. Kegiatan ini sangat penting dilaksanakan secara berkesinambungan, sebagai dasar peningkatan kualitas pelayanan dan inovasi pelayanan publik pada PTSP Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bengkulu.

LAMPIRAN I

**JENIS LAYANAN PTSP
KANWIL KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI BENGKULU**

NO	JENIS LAYANAN	BIDANG/ BIMAS	OUTPUT LAYANAN	ESTIMASI WAKTU	KET
1	Layanan Informasi Estimasi Haji	PHU	Informasi	30 Menit	Selesai ditempat
2	Layanan Permohonan Sewa Asrama Haji	PHU	Informasi Biaya Sewa, dll	30 Menit	Selesai ditempat
3	Layanan Izin Pendirian KBIHU	PHU	Surat Rekomendasi	20 Menit	Ditinggal
4	Layanan Izin Pendirian PPIU	PHU	Surat Rekomendasi	20 Hari	Ditinggal
5	Layanan Legalisir Ijazah Madrasah / PKPPS / Satuan Pendidikan Pesantren	Madrasah / PAPKIS	Legalisir	80 Menit	Selesai ditempat
6	Layanan Surat Keterangan Pengganti Ijazah (Hilang/Rusak)	Madrasah	Surat Keterangan	30 Menit	Selesai ditempat
7	Layanan Permohonan Akreditasi Madrasah	Madrasah	Surat Pengantar	30 Menit	Selesai ditempat
8	Layanan Permohonan Penelitian pada Madrasah	Madrasah	Surat Izin	30 Menit	Selesai ditempat
9	Layanan Permohonan Rohaniawan dan Pembaca Doa	Urais dan Bimas	Surat Tugas Rohaniawan	2 jam	Ditinggal
10	Layanan Konsultasi BP4	Urais	Konsultasi	1 Jam	Selesai ditempat
11	Layanan Legalisir Buku Nikah	Urais	Legalisir	15 Menit	Selesai ditempat
12	Layanan Permohonan Jadwal Sholat/Imsakiah	Urais	Jadwal Sholat/Imsakiah	30 Menit	Selesai ditempat
13	Layanan Permohonan Sertifikasi Arah Kiblat	Urais	Pengukuran arah Kiblat dan Sertifikat	1 Minggu	Ditinggal
14	Layanan Izin Pendirian Lembaga Amil Zakat	Penaiszawa	SK Izin Operasional LAZ	15 hari	Ditinggal
15	Layanan Konsultasi Muallaf	Penaiszawa	Konsultasi	3 Hari	Selesai ditempat
16	Layanan Konsultasi Zakat dan Wakaf	Penaiszawa	Konsultasi	1 Hari	Selesai ditempat
17	Layanan Izin Belajar Santri ke Luar Negeri	PAPKIS	Rekomendasi	50 Menit	Selesai ditempat
18	Layanan Izin Penelitian pada	PAPKIS	Rekomendasi	20 Menit	Selesai ditempat

	Ponpes				
19	Layanan Penerbitan Rekomendasi Paspur Pendidikan dan Keagamaan Kristen	Kristen	Surat Rekomendasi Paspur	31 menit/dokumen	Selesai ditempat
20	Layanan Rekomendasi Kegiatan Keagamaan Katolik	Katolik	Surat Rekomendasi	30 Menit	Selesai ditempat
21	Layanan Permohonan Pendirian Rumah Ibadah Hindu	Hindu	Tanda Daftar Lembaga dari Dirjen	5 Hari	Ditinggal
22	Layanan Tanda Daftar Rumah Ibadah Budha	Budha	Tanda Daftar Rumah Ibadah	3 Jam	Ditinggal
23	Layanan Informasi dan Dokumentasi (PPID)	TU	Informasi	7 hari	Ditinggal

Silakan Berikan Penilaian Pelayanan PTSP
Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)
Kantor Wilayah Kementerian Agama
Provinsi Bengkulu



SCAN ME

Silakan download QR Code scanner di:



Tanggal Survey	Jam Survey	Nama Khasanah	Pendidikan	Religiusitas	Jenis Layanan Yang Didang (Moral Legat Relaksi)	1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesucian?	2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kesucian?	3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesucian?	4. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kesucian?	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesucian?	6. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kesucian?	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesucian?	8. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kesucian?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesucian?	Mohon untuk memberikan jawaban persis terhadap pertanyaan-pertanyaan tersebut!
08/01/2024 10:29:47	08/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S1	Sangat	Konsumasi narkoba	Sangat mudah	Sangat cepat	Grafis	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Baik	Dikloide dengan baik	Politenasi baik	
08/01/2024 10:29:47	08/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S1	Sangat	Konsumasi narkoba	Sangat mudah	Sangat cepat	Grafis	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Terimakasih	
08/01/2024 13:00:23	08/01/2024 13:00-16:00	Laki-laki	S1	PNG/TN/POLR	Pengambilan SK naik pangkat	Sangat mudah	Sangat komplotan	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Tetap di pertengahan pelayanan sangat memuaskan	
08/01/2024 14:06:12	08/01/2024 13:00-16:00	Pemempuan	S1	Sangat	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Sangat ramah	
08/01/2024 14:08:18	08/01/2024 13:00-16:00	Pemempuan	S1	Sangat	Konsumasi bus ter 3 dan 4	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Baik	Dikloide dengan baik	Baik	
08/01/2024 14:09:00	08/01/2024 13:00-16:00	Pemempuan	S1	PNG/TN/POLR	Konsumasi	Selesai	Sangat mudah	Cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Sangat Pura dan baik	
08/01/2024 15:00:40	08/01/2024 13:00-16:00	Laki-laki	S2	PNG/TN/POLR	Konsumasi berbagai	Sangat Sesuai	Sangat mudah	S2	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Baik	
08/01/2024 15:00:47	08/01/2024 13:00-16:00	Laki-laki	S1	PNG/TN/POLR	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	sangat baik	
08/01/2024 15:14:00	08/01/2024 13:00-16:00	Pemempuan	S1	PNG/TN/POLR	Konsumasi	Selesai	Cepat	Grafis	Selesai	Sangat komplotan	Sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Pelayanan sangat baik	
09/01/2024 8:37:22	09/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	SMA	Sangat	Konsumasi	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Cukup	Dikloide dengan baik	Untuk kedepannya mohon ada satgapa untuk mem...	
09/01/2024 9:27:28	09/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	SMA	PNG/TN/POLR	Konsumasi berbagai pensien	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Grafis	Sangat sesuai	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Sangat bagus dan ramah	
09/01/2024 9:35:46	09/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	PNG/TN/POLR	Skip gdp	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Sangat baik perhatian ramah dan sopan	
09/01/2024 10:01:41	09/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S2	PNG/TN/POLR	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Grafis	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Sangat baik	
09/01/2024 10:15:39	09/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S1	PNG/TN/POLR	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Grafis	Sangat sesuai	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Sangat baik	
09/01/2024 10:47:03	09/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S2	Sangat	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Grafis	Sangat sesuai	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Sangat Pura dan baik	
09/01/2024 10:50:40	09/01/2024 13:00-16:00	Laki-laki	S1	Sangat	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Grafis	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Sangat komplotan	
09/01/2024 12:46:38	09/01/2024 13:00-16:00	Laki-laki	S1	PNG/TN/POLR	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Tentu saja akan beresnya sangat baik	
09/01/2024 13:00:34	09/01/2024 13:00-16:00	Pemempuan	S1	Sangat	Konsumasi	Selesai	Mudah	Cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Sesuai diri ditengah lebih baik lagi	
09/01/2024 13:26:09	09/01/2024 13:00-16:00	Pemempuan	S1	Sangat	Konsumasi sapias	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Ramah, cepat,	
09/01/2024 13:28:44	09/01/2024 13:00-16:00	Pemempuan	S1	Sangat	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Grafis	Sangat sesuai	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Sangat ramah	
09/01/2024 14:01:04	09/01/2024 13:00-16:00	Pemempuan	S1	Sangat	Konsumasi	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Baik	Dikloide dengan baik	Sangat bagus pelayanannya dan ramah	
09/01/2024 14:08:34	09/01/2024 13:00-16:00	Laki-laki	S1	PNG/TN/POLR	Laji	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Baik	Dikloide dengan baik	Laji	
09/01/2024 14:15:04	09/01/2024 13:00-16:00	Pemempuan	S1	Sangat	Laji bus	Selesai	Mudah	Cepat	Grafis	Komplotan	Sepadan dan ramah	Baik	Dikloide dengan baik	Diperhatikan	
09/01/2024 14:27:40	09/01/2024 13:00-16:00	Pemempuan	S2	Sangat	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Grafis	Sangat sesuai	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Pelayanan baik dan ramah	
09/01/2024 15:00:40	09/01/2024 13:00-16:00	Laki-laki	SMA	Sangat	Pembelian bus	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Pembelian bus	
09/01/2024 15:00:47	09/01/2024 13:00-16:00	Laki-laki	S1	PNG/TN/POLR	Stasiun	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Diperhatikan	
12/01/2024 8:50:27	12/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S1	Sangat	Baik	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Baik	Dikloide dengan baik	Baik	
12/01/2024 9:05:49	12/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	PNG/TN/POLR	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Sangat memuaskan	
12/01/2024 9:05:03	12/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	PNG/TN/POLR	Negara SKB	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Bagus diperhatikan	
12/01/2024 9:17:24	12/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	Sangat	NSN belum muncul	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Ibu Heni ramah dan sopan terhadu tamu	
12/01/2024 9:42:35	12/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	SMA	Sangat	Konsumasi	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Baik	Dikloide dengan baik	Berfungsi kurang maksimal	
12/01/2024 9:52:18	12/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S1	PNG/TN/POLR	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Baik	
12/01/2024 10:08:42	12/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S2	PNG/TN/POLR	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	S2	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Baik	
12/01/2024 10:09:17	12/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	PNG/TN/POLR	Pengambilan ngembara KGBR	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Cepat dan baik diperhatikan	
12/01/2024 11:00:57	12/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	Sangat	Mudah	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Baik	Dikloide dengan baik		
12/01/2024 11:45:57	12/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S1	PNG/TN/POLR	Negara KGBR	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Sangat bagus dan cepat diperhatikan	
12/01/2024 13:50:31	12/01/2024 13:00-16:00	Pemempuan	S1	Sangat	Specimen	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Baik	Dikloide dengan baik	Sangat baik	
12/01/2024 14:15:30	12/01/2024 13:00-16:00	Pemempuan	S1	PNG/TN/POLR	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Grafis	Sangat sesuai	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Pelayanan sangat bagus	
12/01/2024 14:42:24	12/01/2024 13:00-16:00	Laki-laki	S1	Sangat	Katana pimpinan	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Pelayanan yang maksimal	
13/01/2024 8:21:15	13/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	PNG/TN/POLR	Konsumasi DPW	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Tetap pertengahan pelayanan nya	
13/01/2024 8:40:43	13/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	PNG/TN/POLR	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Baik	
13/01/2024 8:40:48	13/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S2	PNG/TN/POLR	Konsumasi buku tidak	Sangat Sesuai	Sangat mudah	S2	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Tetap pertengahan pelayanan nya	
13/01/2024 8:54:58	13/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	PNG/TN/POLR	Legatlah buku tidak	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Sangat bagus dan ramah diperhatikan	
13/01/2024 9:01:59	13/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	PNG/TN/POLR	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Baik	
13/01/2024 9:30:04	13/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S1	PNG/TN/POLR	Konsumasi amia Cik	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Pelayanan sangat ramah dan mudah	
13/01/2024 9:40:35	13/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S2	PNG/TN/POLR	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Semangatnya dalam berkarya	
13/01/2024 10:01:45	13/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	Sangat	Selesai	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik		
13/01/2024 10:22:18	13/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	Sangat	Konsumasi	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Baik	Dikloide dengan baik	Masyallah baik sekali	
13/01/2024 12:10:30	13/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	Sangat	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Sangat bagus dan mau dalam Mengembangkan P...	
13/01/2024 14:02:29	13/01/2024 13:00-16:00	Laki-laki	S1	PNG/TN/POLR	Pengambilan SK	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Pengambilan SK	
13/01/2024 14:02:57	13/01/2024 13:00-16:00	Laki-laki	S1	PNG/TN/POLR	Negara KGBR	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Sangat komplotan	
14/01/2024 7:46:56	14/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S1	Sangat	Konsumasi madrasah	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Sangat bagus apabila yang namanya itu Mad...	
14/01/2024 8:36:43	14/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S1	Sangat	Konsumasi madrasah	Selesai	Mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Lebih mantab	
14/01/2024 8:38:22	14/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S1	PNG/TN/POLR	Kunjungan koordinasi	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Baik	Dikloide dengan baik	-	
14/01/2024 8:54:10	14/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	Sangat	-	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Baik	Dikloide dengan baik	-	
14/01/2024 9:13:47	14/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	PNG/TN/POLR	مجلس	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Adhufallah baik dan sopan	
14/01/2024 9:39:19	14/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S1	PNG/TN/POLR	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Mantap	
14/01/2024 9:52:03	14/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	Sangat	Mengantar laporan	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Baik	Dikloide dengan baik		
14/01/2024 9:59:19	14/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	PNG/TN/POLR	Konsumasi my ADR	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Sangat puas dengan pelayanan PTPP	
14/01/2024 9:59:29	14/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S2	PNG/TN/POLR	Konsumasi tunggal ke 10	Sangat Sesuai	Sangat mudah	S2	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Pembayaran pelayananya SK, tidak baik	
14/01/2024 10:00:21	14/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S2	PNG/TN/POLR	Konsumasi	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Baik	Dikloide dengan baik	Berfungsi kurang maksimal	
14/01/2024 10:11:40	14/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	PNG/TN/POLR	Mengambil KGBR belaku	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Baik	Dikloide dengan baik	Tingkatkan lagi	
14/01/2024 10:17:14	14/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	SMA	Sangat	Konfirmasi tentang bangunan	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Sopan dan ramah	
14/01/2024 10:24:39	14/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S1	PNG/TN/POLR	Pengambilan lgi	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Selesai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Baik	Dikloide dengan baik	Pelayanan nya sudah sangat baik tolong diperhat...	
14/01/2024 10:26:54	14/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	PNG/TN/POLR	Data Emis	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Ramah dan cepat diperhatikan	
14/01/2024 10:55:92	14/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	PNG/TN/POLR	Konsumasi	Selesai	Sangat mudah	Cepat	Selesai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Baik	
14/01/2024 10:56:28	14/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S1	Sangat	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Terserah Berkebangan	
14/01/2024 11:07:08	14/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S2	PNG/TN/POLR	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Muaskan	
14/01/2024 11:09:10	14/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	Sangat	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Baik	
14/01/2024 11:09:11	14/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S1	Sangat	Konsumasi	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Pelayanan ramah dan baik	
14/01/2024 13:17:44	14/01/2024 13:00-16:00	Pemempuan	S1	PNG/TN/POLR	aplikasi	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Selesai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Baik	Dikloide dengan baik	aplikasi	
14/01/2024 15:19:18	14/01/2024 13:00-16:00	Laki-laki	S1	PNG/TN/POLR	Konsumasi naik pangkat	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Baik dan ramah	
15/01/2024 8:26:24	15/01/2024 08:00-12:00	Laki-laki	S1	PNG/TN/POLR	Pengambilan kemudian pangkat	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Selesai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Baik	Dikloide dengan baik	Pelayanan sangat ramah dan dilayani dengan baik	
15/01/2024 8:41:01	15/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	PNG/TN/POLR	Legatlah buku tidak	Selesai	Sangat mudah	Sangat cepat	Selesai	Sangat komplotan	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Adhufallah apa di sini, di lapas di baik dan ha...	
15/01/2024 9:00:06	15/01/2024 08:00-12:00	Pemempuan	S1	Sangat	Konsumasi data siswa bAHK ganda	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Komplotan	Sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dikloide dengan baik	Tetap semangat terus kemajuin bersama	
15/01/2024 9:14:32	15/01/2024 08:00-12:00														

[illegible]

[illegible]

Tanggal Survey	Jenis Survei	Jenis Kelamin	Pendidikan	Kategori	Uraian Kegiatan Yang Didik (Materi Lokasi) / Baganan Peringkat Sudara teting kesempit	2. Baganan perjembar Sudara teting kesempit	3. Baganan pendatar Sudara teting kesempit	4. Baganan pendatar Sudara teting kesempit	5. Baganan peringkat Sudara teting kesempit	6. Baganan peringkat Sudara teting kesempit	7. Baganan pendatar Sudara teting kesempit	8. Baganan peringkat Sudara teting kesempit	Mohon untuk memberikan keterangan bila terdapat
04/02/2024 8:54:12	04/02/2024 08:00 - 12:00	Laki-laki	S1	PNU/TK/POLIR	SK KP	Selesai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat sepadan dan ramah	Sangat baik	Baik	
04/02/2024 9:14:33	04/02/2024 08:00 - 12:00	Laki-laki	S1	PNU/TK/POLIR	Konvensional	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Kompleks	Sepadan dengan rumah	Baik	Dilakikan dengan baik
04/02/2024 9:35:30	04/02/2024 08:00 - 12:00	Pemempuan	S1	PNU/TK/POLIR	Pengambilan SKOP	Selesai	Mudah	Cepat	Sepadan dengan rumah	Kompleks	Sepadan dan ramah	Baik	Dilakikan dengan baik
04/02/2024 9:44:34	04/02/2024 08:00 - 12:00	Pemempuan	S1	PNU/TK/POLIR	Pengambilan SK KP	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat kompleks	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dilakikan dengan baik
04/02/2024 9:44:42	04/02/2024 08:00 - 12:00	Laki-laki	S1	PNU/TK/POLIR	Konvensional	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Kompleks	Sepadan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
04/02/2024 10:38:15	04/02/2024 08:00 - 12:00	Laki-laki	S2	PNU/TK/POLIR	perencanaan gelir sarjana	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Kompleks	Sepadan dan ramah	Baik	Dilakikan dengan baik
04/02/2024 11:04:41	04/02/2024 13:00 - 16:00	Pemempuan	S2	PNU/TK/POLIR	Surat Belasungkahan	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat kompleks	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dilakikan dengan baik
04/02/2024 13:07:44	04/02/2024 13:00 - 16:00	Pemempuan	SMAA	Pemeriksaan	Legislatif budidhah	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat kompleks	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Pelayanan prima
04/02/2024 13:36:22	04/02/2024 13:00 - 16:00	Pemempuan	S1	PNU/TK/POLIR	Uud kemahar pangkat	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat kompleks	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dilakikan dengan baik
04/02/2024 13:38:13	04/02/2024 13:00 - 16:00	Laki-laki	S1	Seawata	Persewaan LPU Berikat	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Kompleks	Sepadan dan ramah	Baik	Dilakikan dengan baik
04/02/2024 14:14:09	04/02/2024 13:00 - 16:00	Pemempuan	S2	PNU/TK/POLIR	Naskah kerja sama	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat kompleks	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dilakikan dengan baik
04/02/2024 14:54:46	04/02/2024 13:00 - 16:00	Pemempuan	S1	PNU/TK/POLIR	Kemudian Caji Berkala	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat kompleks	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dilakikan dengan baik
09/02/2024 9:05:58	09/02/2024 08:00 - 12:00	Pemempuan	S1	PNU/TK/POLIR	Jenris kelangka	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Murah	Sepadan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
09/02/2024 9:04:09	09/02/2024 08:00 - 12:00	Pemempuan	S1	Seawata	Venirap	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Selesai	Kompleks	Sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dilakikan dengan baik
09/02/2024 9:49:15	09/02/2024 08:00 - 12:00	Pemempuan	S1	PNU/TK/POLIR	Pengambilan ak panjang	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Selesai	Grafis	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dilakikan dengan baik
09/02/2024 9:50:04	09/02/2024 08:00 - 12:00	Pemempuan	S1	PNU/TK/POLIR	Dasar	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat kompleks	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dilakikan dengan baik
09/02/2024 10:08:57	09/02/2024 08:00 - 12:00	Laki-laki	S1	Seawata	Konvensional	Selesai	Mudah	Kompleks	Selesai	Grafis	Sepadan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
09/02/2024 10:20:17	09/02/2024 08:00 - 12:00	Laki-laki	S1	PNU/TK/POLIR	Perbaikan SK	Selesai	Sangat mudah	Kompleks	Selesai	Kompleks	Sangat sepadan dan ramah	Baik	Dilakikan dengan baik
09/02/2024 11:05:35	09/02/2024 08:00 - 12:00	Pemempuan	S1	Seawata	Konvensional	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Kompleks	Sepadan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
09/02/2024 11:18:48	09/02/2024 08:00 - 12:00	Laki-laki	S1	Seawata	Promosi kopta	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Kompleks	Sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dilakikan dengan baik
09/02/2024 11:56:20	09/02/2024 08:00 - 12:00	Pemempuan	S2	PNU/TK/POLIR	Usuhan kemahar pangkat pegawai	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Kompleks	Sepadan dan ramah	Baik	Dilakikan dengan baik
09/02/2024 14:02:34	09/02/2024 13:00 - 16:00	Pemempuan	S1	PNU/TK/POLIR	Konvensional	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat kompleks	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dilakikan dengan baik
09/02/2024 14:32:22	09/02/2024 13:00 - 16:00	Pemempuan	S2	PNU/TK/POLIR	Pengambilan SK kemahar pangkat PMS MAN + Bw	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Kompleks	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dilakikan dengan baik
09/02/2024 14:46:58	09/02/2024 13:00 - 16:00	Pemempuan	S2	PNU/TK/POLIR	Ambal SK	Selesai	Mudah	Cepat	Selesai	Kompleks	Sepadan dan ramah	Baik	Dilakikan dengan baik
16/02/2024 9:17:10	09/02/2024 08:00 - 12:00	Laki-laki	S2	PNU/TK/POLIR	Amali SK berkala	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat kompleks	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dilakikan dengan baik
16/02/2024 9:54:17	10/02/2024 08:00 - 12:00	Pemempuan	S1	PNU/TK/POLIR	Venir IP	Sangat Sesuai	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat sesuai	Sangat kompleks	Sangat sepadan dan ramah	Sangat Baik	Dilakikan dengan baik</

Tanggal Survei	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan Yang Diterima (Misi/ Legalitas Baku)	1. Bagaimana Perilaku Saudara tentang kesehatan	2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kesehatan	3. Bagaimana perilaku Saudara tentang kesehatan	4. Bagaimana perilaku Saudara tentang kesehatan	5. Bagaimana perilaku Saudara tentang kesehatan	6. Bagaimana perilaku Saudara tentang kesehatan	7. Bagaimana perilaku Saudara tentang kesehatan	8. Bagaimana perilaku Saudara tentang kesehatan	9. Bagaimana perilaku Saudara tentang kesehatan	10. Bagaimana perilaku Saudara tentang kesehatan	Motivasi untuk memberikan kesaksiannya
24/02/2024 12:45:51	24/02/2024 13:00 - 14:00	Perempuan	S1	Seawati	DB	Seawati	Cepat	Gratis	Seawati	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Diketahui dengan baik	Sangat baik	
25/02/2024 8:02:17	25/02/2024 08:00 - 12:00	Perempuan	S1	Seawati	Konsultasi	Sangat Seawati	Sangat cepat	Gratis	Sangat seawati	Sangat kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Diketahui dengan baik	Baik dan ramah	
25/02/2024 8:40:32	24/02/2024 08:00 - 12:00	Perempuan	S2	PNS/TKN/POLRI	Konsultasi kepegawaian	Sangat Seawati	Sangat mudah	Gratis	Sangat seawati	Sangat kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Diketahui dengan baik	Pertanyakan kualitas layanan	
25/02/2024 9:40:33	25/02/2024 09:00 - 12:00	Perempuan	S1	PNS/TKN/POLRI	Antar surat dan konsultasi	Seawati	Mudah	Gratis	Seawati	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Diketahui dengan baik	Sangat baik	
25/02/2024 9:40:16	25/02/2024 08:00 - 12:00	Laki-laki	SMP	Seawati	Konsultasi	Sangat Seawati	Sangat cepat	Gratis	Sangat seawati	Sangat kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Diketahui dengan baik	Puas pelayanan	
25/02/2024 11:33:43	25/02/2024 08:00 - 12:00	Perempuan	S2	PNS/TKN/POLRI	Data simpak	Sangat Seawati	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat seawati	Sangat kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Diketahui dengan baik	Ramah dan sopan	
25/02/2024 11:49:28	25/02/2024 08:00 - 12:00	Laki-laki	S1	Seawati	Konsultasi amir	Seawati	Sangat mudah	Cepat	Seawati	Kompeten	Sopan dan ramah	Sangat Baik	Diketahui dengan baik	Sangat ramah	
26/02/2024 7:50:42	26/02/2024 08:00 - 12:00	Laki-laki	S3	PNS/TKN/POLRI	Statistik	Sangat Seawati	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat seawati	Sangat kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Diketahui dengan baik	Sukses selalu untuk kami Provinsi Bengkulu	
26/02/2024 8:17:03	26/02/2024 08:00 - 12:00	Laki-laki	S2	PNS/TKN/POLRI	Statistik	Sangat Seawati	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat seawati	Sangat kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Diketahui dengan baik	Memuaskan	
26/02/2024 8:47:27	26/02/2024 08:00 - 12:00	Perempuan	S2	PNS/TKN/POLRI	Tunjangan Profesi Guru	Seawati	Mudah	Cepat	Seawati	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Diketahui dengan baik		
26/02/2024 10:00:37	26/02/2024 08:00 - 12:00	Perempuan	S1	PNS/TKN/POLRI	St. Haik Pangkat	Seawati	Mudah	Gratis	Seawati	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Diketahui dengan baik	Berfungsi kurang maksimal	Sangat baik
26/02/2024 10:06:22	26/02/2024 08:00 - 12:00	Laki-laki	S2	PNS/TKN/POLRI	Data angka kredit	Sangat Seawati	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat seawati	Sangat kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Diketahui dengan baik	Memuaskan	
26/02/2024 13:55:33	26/02/2024 13:00 - 16:00	Perempuan	S2	PNS/TKN/POLRI	Amil SPP	Seawati	Mudah	Cepat	Seawati	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Diketahui dengan baik	Baik	
26/02/2024 13:57:50	26/02/2024 13:00 - 16:00	Perempuan	SMA	Seawati	Konsultasi	Seawati	Mudah	Sangat cepat	Sangat seawati	Sangat kompeten	Sangat sopan dan ramah	Baik	Diketahui dengan baik	Pelayanan yang bagus	
26/02/2024 14:44:56	26/02/2024 08:00 - 12:00	Laki-laki	S1	PNS/TKN/POLRI	Kemampuan gaji berkala	Sangat Seawati	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat seawati	Sangat kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Diketahui dengan baik	Memuaskan	
27/02/2024 8:14:45	27/02/2024 08:00 - 12:00	Perempuan	S2	PNS/TKN/POLRI	Konsultasi Smpang	Seawati	Mudah	Cepat	Seawati	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Diketahui dengan baik	Baik	
27/02/2024 8:40:33	27/02/2024 08:00 - 12:00	Laki-laki	S1	PNS/TKN/POLRI	Kemampuan gaji berkala	Sangat Seawati	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat seawati	Sangat kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Diketahui dengan baik	Memuaskan	
27/02/2024 9:00:49	27/02/2024 08:00 - 12:00	Perempuan	S2	PNS/TKN/POLRI	Kepengawasan	Sangat Seawati	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat seawati	Sangat kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Diketahui dengan baik	Baik	
27/02/2024 9:12:47	27/02/2024 08:00 - 12:00	Perempuan	SMA	Seawati	Pra penilaian	Sangat Seawati	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat seawati	Sangat kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Diketahui dengan baik	Baik	
27/02/2024 9:18:43	27/02/2024 08:00 - 12:00	Perempuan	S1	PNS/TKN/POLRI	Data perencanaan	Sangat Seawati	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat seawati	Sangat kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Diketahui dengan baik	Memuaskan	
02/03/2024 8:40:07	02/03/2024 08:00 - 12:00	Perempuan	S2	Seawati	Konsultasi	Seawati	Mudah	Cepat	Seawati	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Diketahui dengan baik	Berfungsi kurang maksimal	Baik
02/03/2024 8:41:33	02/03/2024 08:00 - 12:00	Laki-laki	S2	PNS/TKN/POLRI	Konsultasi	Seawati	Mudah	Cepat	Seawati	Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Baik	Diketahui dengan baik		
02/03/2024 8:51:31	02/03/2024 08:00 - 12:00	Laki-laki	S1	PNS/TKN/POLRI	Konsultasi	Seawati	Mudah	Cepat	Seawati	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Diketahui dengan baik	bagus	
02/03/2024 9:02:07	02/03/2024 08:00 - 12:00	Perempuan	S1	Seawati	Konsultasi	Seawati	Mudah	Cepat	Seawati	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Diketahui dengan baik	Baik	
02/03/2024 9:07:02	02/03/2024 08:00 - 12:00	Perempuan	S1	PNS/TKN/POLRI	Data tunjangan	Sangat Seawati	Sangat mudah	Sangat cepat	Sangat seawati	Sangat kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Diketahui dengan baik	Memuaskan	